



## LEITBILD der LIBERTAS Gruppe

Konzentration auf Werte - Nachhaltigkeit nicht Gier

Die Unternehmensphilosophie der LIBERTAS Gruppe stützt sich auf drei Säulen:

### I. Die GRUNDWERTE der LIBERTAS Gruppe

- **Dienstleistungsorientierung** – Die LIBERTAS Gruppe legt höchsten Wert auf die konsequente Orientierung an den Wünschen unserer Gäste. Wir verstehen uns als Dienstleistungsunternehmen im wahrsten Sinne des Wortes und handeln danach. Nicht Gier, sondern Nachhaltigkeit treibt uns.
- **Soziale Kompetenz** – Gerade im Bereich der Dienstleistung ist soziale Kompetenz unumgänglich. Bei uns wird der Gast ebenso wie der Mitarbeiter als Persönlichkeit hoch geschätzt.
- **Ethisches Verhalten** – Unter ethischem Verhalten, verstehen wir bei der LIBERTAS Gruppe das verantwortungsvolle Handeln des Unternehmers gegenüber seinen Gästen, seinen Mitarbeitern, der Umwelt und des Unternehmens an sich. Weder Geschlecht, religiöse Zugehörigkeit noch Alter spielen in unseren Teamprozessen eine übergeordnete Rolle. Diskriminierung jedweder Art ist unserer Unternehmenskultur fremd.

Das verantwortbare Unternehmensziel ist die Verbesserung der Lebensqualität unter Schonung der Lebensgrundlagen, dadurch die nachhaltige Zufriedenheit aller am Unternehmen Beteiligten, vor allem der Mitarbeiter, Partner und Gäste dadurch wiederum die nachhaltige Sicherung und Entwicklung des Unternehmens. Als Familienunternehmen sind wir an einer langfristigen Entwicklung des Unternehmens interessiert und weniger an kurzfristigen monetären Zielen.

Eine verantwortbare Kundenbeziehung muss auf die Kundenzufriedenheit ausgerichtet sein. Darum lautet die „Goldene Regel“ der LIBERTAS Gruppe: Behandle andere so, wie Du von Ihnen behandelt werden möchtest. Unsere Aufgabe besteht darin, Ihnen nicht den erstbesten Gastwunsch zu erfüllen, sondern mit fachlicher Kompetenz und nötiger Weitsicht Ihre Wünsche zu gestalten.

- **Fachkompetenz** – Manfred Brennfleck ist bereits seit über 50 Jahren in der Hotellerie tätig. Er hat seine Profession von der Picke auf gelernt. Meilensteine wie den Aufbau der relexa und der Lindner Hotelgruppe, Revitalisierung des Hotel Excelsior Ernst, mehrfacher Hotelier des

Jahres und Gewinner des Five Star Diamond Awards kennzeichnen seinen erfolgreichen Weg als Hotelier. Andreas Brennfleck ist Diplom-Kaufmann und gelernter Kaufmann der Grundstücks- und Wohnungswirtschaft. Nach erfolgreicher Absolvierung des Studiums der Wirtschaftswissenschaften widmete er sich des Immobilieninvestmentgeschäftes. Bereits seit 2006 sind Vater und Sohn auch geschäftliche Partner. Das operative Geschäft leitet seit 2019 Andreas Brennfleck.

## **II. Die ZIELE der LIBERTAS Gruppe**

- Zufriedene und vertrauensvolle Gäste & Gästebindung durch qualitativ hochwertige Dienstleistung
- Nachhaltige Beziehungen zu unseren Geschäftspartnern durch eine vertrauensvolle und geradlinige Zusammenarbeit
- Schonung der Umwelt durch verantwortungsbewusstes Handeln und nachhaltige Investitionen
- Geschäftserfolg durch motivierte und begeisterte Mitarbeiter und Partner sowie durch ein gutes Arbeitsklima
- Umsatzwachstum und eine starke Ertragskraft ist die Voraussetzung für nachhaltige Investitionen und anhaltende Motivation

## **III. RULES OF LIFE der LIBERTAS GRUPPE**

- Besser, schneller, zukunftsgestaltend – Die LIBERTAS Gruppe möchte sich durch qualitativ hochwertige Dienstleistung von den anderen Marktteilnehmern deutlich abheben. Durch eine optimale Zuarbeitung auf den Gast möchten wir unsere Marktposition erweitern und nachhaltig sichern. Wir konzentrieren uns bei der Expansion auf individuelle Hotels mit Nischencharakter.
- Umweltschutz nicht als Marketingtool, sondern aus Überzeugung in allen Unternehmensbereichen umsetzen.
- Engagiert, kompetent, zuverlässig, innovativ – Als engagiertes Team mit großer Fachkompetenz und darüber hinaus starken Partnern im Hintergrund sind wir bereit uns dem Wettbewerb zu stellen.
- Kontrolle ist gut – Vertrauen ist besser – Mitarbeitern, Kunden und Partner bringen wir großes Vertrauen entgegen. Dies ist insbesondere in unserem Geschäftszweig eher ungewöhnlich, bringt uns aber ein hohes Maß an Flexibilität und gegenseitigem Vertrauen. Libertas ist nicht nur der Firmenname, sondern auch Ausdruck unserer freiheitlichen Unternehmenskultur.